



Caractéristiques d'une entreprise familiale florissante

Pour avoir une entreprise familiale saine, il est nécessaire d'avoir des relations saines dans la famille.

Étant donné que le système de la famille et celui de l'entreprise ont une influence aussi profonde l'un sur l'autre, se préoccuper de la santé et de la croissance de l'un influencera l'autre.

Une famille unie et aimante qui exploite une entreprise familiale florissante possédera les caractéristiques suivantes :

- 1. Un sens clair de ses intentions et de ses valeurs.** Savoir ce que soutient la famille et quels sont ses objectifs a pour effet d'unir fortement ses membres. Savoir où se dirige l'entreprise et quelle sera sa voie la rend efficace.
- 2. Une politique d'ouverture et de clarté dans les communications.** Une famille saine a établi un milieu où il est permis et encouragé de discuter ouvertement de ses sentiments, ses aspirations, ses rêves et ses besoins. Cette politique d'ouverture dans les communications est également pratiquée dans l'entreprise.
- 3. Une volonté d'accepter les différences.** Des limites bien définies permettent à chaque membre de faire valoir son individualité. Habituellement, on peut résoudre les conflits entraînés par des différences grâce à des solutions bénéfiques à tous.
- 4. Une atmosphère qui favorise l'épanouissement et le perfectionnement personnels.** Dans le contexte de la famille, et de son histoire et de ses traditions, il est permis aux membres de grandir et d'évoluer et l'on s'attend à ce qu'ils le fassent.
- 5. Une grande confiance.** Les membres de la famille qui travaillent au sein de l'entreprise et ceux qui n'y travaillent pas se font confiance. Ils se traitent avec respect et tiennent parole.
- 6. Des rôles et des responsabilités clairement définis.** Les différences entre les rôles dans la famille et ceux dans l'entreprise sont reconnues, définies, respectées et comprises.

7. Une responsabilisation. Les membres de la famille doivent assumer la responsabilité des résultats et sont évalués de façon juste et uniforme. Le simple fait d'être un membre de la famille ne garantit pas une poste dans l'entreprise.

8. Un équilibre. Il y a un équilibre entre la participation aux activités familiales et de l'entreprise et la poursuite d'intérêts à l'extérieur. La poursuite d'intérêts à l'extérieur de la famille et de l'entreprise est encouragée parce qu'elle apporte de nouvelles idées et de nouveaux points de vue à la ferme.

9. Un mécanisme permettant la tenue régulière de discussions sur les questions familiales et de l'entreprise. Cela peut prendre la forme de journées de réflexion familiales, de conférences sur les affaires ou de réunions familiales régulières. Ce qui est essentiel, c'est d'avoir un endroit où l'on peut discuter et s'occuper des problèmes et des conflits.

10. Des points de vue de l'extérieur. Une volonté de demander conseil à des spécialistes permet à une entreprise d'obtenir des points de vue nouveaux de personnes ne faisant pas partie de la famille.