



Caractéristiques du leadership

Qu'est-ce que le leadership? Qu'est-ce que la gestion? Qu'est-ce que la supervision? Même si toutes ces fonctions sont interconnectées, le leadership est considéré comme la base des bonnes relations de travail.

Une étude sur les gestionnaires d'entreprises qui ont du succès a démontré qu'un leadership efficace est fondé sur ce qui suit.

- **Des buts bien définis.** De bons leaders ont une vision claire de ce qu'ils espèrent réaliser et où ils veulent aller. Ils peuvent transmettre cette vision à leurs employés qui, à leur tour, sont stimulés par l'idée d'atteindre les buts.

- **La communication et l'écoute.** Pour transmettre leur vision, les leaders doivent pouvoir s'exprimer eux-mêmes. De bons leaders sont aussi des personnes qui écoutent bien. Ils écoutent ce que leurs employés veulent; ils saisissent les occasions d'intégrer dans la planification de leur exploitation les bonnes idées et les préoccupations mises de l'avant par les employés.

- **La crédibilité et l'expérience.** De bons leaders connaissent leurs affaires, connaissent leurs gens et recherchent des défis. Ils savent, par expérience, que le progrès ne se fait qu'en prenant des risques.

- **La confiance qui résulte de l'honnêteté et de la sincérité.** Les leaders doivent mettre en pratique ce qu'ils prêchent; ils entraînent par l'exemple. Sans confiance, un leader n'aura personne pour le suivre.

La supervision est un des éléments clés des bonnes relations employé-employeur. Des employés sont disponibles pour remplir la plupart des situations d'emploi. Le recrutement est la clé pour les trouver. Les bonnes relations employés-employeurs donnent la clé pour les conserver.

Les superviseurs qui sont aimés ont, toutes autres choses étant égales, une plus grande influence que ceux qui ne le sont pas.

Même si vous ne vous considérez pas comme un leader, en tant que gestionnaire, vous avez un rôle de leadership. Qu'est-ce que fait un «leader»? C'est son aptitude à développer et maintenir un suivi des opérations courantes.